



SJ HEALTH

San Joaquin Health Centers

We have some important updates for our patients.



Thank you for choosing SJ Health as your healthcare provider. SJ Health is implementing some new guidelines that will allow us to improve patient care, provide timely access to care and improve patient experience. As your healthcare home, we are committed to providing service excellence.

Walk-in Care Policy

- Open for SJ Health primary patients only (Newborns excluded).
- Same day virtual care appointments are available.
- Walk-ins will be accommodated based on clinic availability.

Missed Appointment Policy

- Patients arriving 15 minutes late or more may not be seen.
- Excessive no shows may limit the ability to schedule future appointments and limit patient to walk-in availability only.

Non-SJ Health Patients

- If we are not your PCP, front desk will be able assist you in changing the PCP with your health plan.
- Patients who do not wish to change their PCP to SJ Health will be referred to their primary care home.
- Patients who wish to be seen and are out of network (PPO/HMO/EPO) could potentially have out-of-pocket costs. Ask front desk about Sliding Fee Discount.
- No patient will be discouraged from scheduling an appointment or checking-in for their appointment due to the ability to pay.



SJ HEALTH

San Joaquin Health Centers

Tenemos algunas actualizaciones importantes para nuestros pacientes.



Gracias por elegir a SJ Health como su proveedor de atención médica. SJ Health está implementando algunas nuevas reglas que nos permitirán mejorar la atención al paciente, brindar acceso oportuno a la atención y mejorar la experiencia del paciente. Como su hogar de atención médica, estamos comprometidos a brindar excelencia en el servicio.

Política de atención sin cita previa

- Abierto solo para pacientes de atención primaria de SJ Health (recién nacidos excluidos).
- Hay citas de atención virtual disponibles el mismo día.
- Se atenderán pacientes sin cita previa según la disponibilidad de la clínica.

Política de citas perdidas

- Es posible que los pacientes que lleguen con 15 minutos de retraso o más no sean atendidos.
- Las inasistencias excesivas pueden limitar la capacidad de programar citas futuras y limitar la disponibilidad del paciente solo sin cita previa.

Pacientes que no son de SJ Health

- Si no somos su médico de cabecera, en la recepción podrán ayudarlo a cambiar de médico de cabecera con su plan de salud.
- Los pacientes que no desean cambiar de médico de cabecera a SJ Health serán referido a su centro de atención primaria.
- Los pacientes que desean ser atendidos y estén fuera de la red (PPO/HMO/EPO) podrían tener que pagar gastos de bolsillo. Pregunte en la recepción sobre el descuento de tarifa variable.
- Ningún paciente se verá desanimado a programar una cita o registrarse para su cita debido a su capacidad de pago.